

中国物业管理协会

中物协函〔2025〕63号

关于征集“关爱一线物业服务人员” 典型案例的通知

各相关单位:

2025年3月,中国物业管理协会发出《关于关爱一线物业服务人员的倡议书》,倡议全行业关心关爱一线物业服务人员,塑造充满人文关怀的行业文化,推动实现“政治有担当、员工有尊严、服务有温度”的行业生态。

为推动倡议落地见效,促进各单位在关爱一线物业服务人员工作方面的经验交流,现面向全行业征集“关爱一线物业服务人员”典型案例。优秀内容将报送上级机关,并在中国物业管理协会网站、微信号、视频号和《中国物业管理》杂志等平台进行宣传报道;在2025中国国际物业管理产业博览会公益展、论坛等平台进行展示或交流。

一、征集内容

(一)企业关爱案例

1. 内容要求

党建引领下的创新举措:分享物业服务企业在党建引领

下，开展关爱一线物业服务人员的具体创新举措，如党组织如何组织关怀活动、怎样发挥党员先锋模范作用以带动企业形成浓厚的关爱氛围等。

特色培养机制：介绍企业为提升员工专业能力所建立的特色培养机制，涵盖培训机制、实践锻炼机制等，并阐述该培养机制所取得的成效。

有效激励措施：阐述企业为激发员工的奋斗精神所采取的激励手段，如绩效奖励、职业晋升机制、荣誉表彰制度等，同时说明这些措施在调动员工积极性、提高工作效率方面发挥的作用。

员工权益保障措施：展示企业在改善员工工作环境（如优化办公设施、提供安全防护设备等）、保障员工合法权益（如落实合理薪酬待遇、休息休假制度等）方面的典型做法和实际成效。

其他关爱实践：除上述内容外，企业开展的其他具有示范价值的关爱活动，如员工心理健康关怀、员工家属关怀等。

2. 结构要求

背景介绍。简要说明企业规模、收入、员工构成等基本情况，特别是一线人员的总体情况；

方案举措。详细介绍企业关爱一线服务人员的工作方案和具体举措，完整、详细方案可以附件形式附后；

结果成效。使用薪酬、福利、员工满意度、业主满意度、企业投入等数据，结合典型事例，阐述具体工作效果；

经验启示。结合工作实践提炼总结经验模式，以及为物

业管理行业带来的启示。

(二) 员工成长案例

1. 内容要求

奋斗者故事:讲述长期扎根物业管理一线,在设施设备维护、客户服务、安全管理等专业领域取得突出成绩的员工故事,包括他们的奋斗历程、遇到的困难及克服方法等。

职业跃升:分享员工通过企业提供的培养机会、内部晋升渠道等实现职业快速发展的经历,如从基层岗位逐步晋升到管理岗位的成长轨迹。

平凡岗位的先进事迹:挖掘在平凡岗位上默默奉献,通过优质服务、创新工作方法等做出不平凡贡献的一线物业服务人员的事迹,展现他们的敬业精神和职业价值。

2. 结构要求

背景介绍。简要介绍个人学习、历程、背景等基本情况;

成长故事。详细介绍入职、岗位变化、工作配合、服务业主等个人成长故事,有情节、有感染力,有细节描写;

发展成就。阐述干事创业过程中取得的成绩、获得的荣誉,尽量结合典型事例阐述;

经验启示。结合个人成长故事,总结心得体会,以及为物业人带来的启示。

(三) 特别贡献案例

1. 内容要求

国家级荣誉获得者事迹:讲述获得全国劳动模范、全国五一劳动奖章、全国三八红旗手等国家级荣誉的一线物业服

务人员的先进事迹，突出他们在工作中的卓越表现和对行业的突出贡献。

突发事件中的先进个人事迹:分享在自然灾害、公共卫生事件等重大突发事件中，坚守岗位、积极应对且表现突出的一线物业服务人员的故事，展现他们的担当精神和应急处理能力。

技术创新与服务升级案例:展示在物业管理技术创新、服务升级等方面做出重要贡献的个人或团队的典型事迹，强调其对企业发展的推动作用。

2. 结构要求（同员工成长案例）

二、其他要求

（一）案例字数宜在 2000 字以上，需提供相关配图 3-5 张(jpg 格式，1M 以上);鼓励录制相关视频，视频时长在 5 分钟以内;

（二）案例及图片、视频均要求原创，符合《中华人民共和国著作权法》相关要求，避免出现侵权问题;

（三）本征集长期有效，首批征集截至 2025 年 5 月 25 日。

三、联系方式

联系电话: 010-88083321 010-88086335

投稿邮箱: support@ecpmi.org.cn

中国物业管理协会

2025 年 5 月 9 日